

# TicWatch

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

Настоящата гаранционна карта удостоверява правото на 24-месечна гаранция за описания продукт, считано от датата на закупуване. Този документ се ползва единствено от отбелязания тук собственик в пълно съответствие и спазване на посочените ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ.

Модел: .....  
Сериен номер №: .....  
Име на купувача: .....  
Адрес: .....  
Моб. телефон: ..... E-mail: .....

Данни за лицето, предоставящо търговската гаранция:

Наименование: Айкю Аксесоари ЕООД

Адрес по регистрация: гр. София 1434, бул. Симеоновско шосе 258, тел. +359 886 444 681

Оторизиран сервизен център:

Вип Рипеър

Сервизен център 1: гр. София, ул. Солунска

Сервизен център 2: гр. София, ул. Г.С.Раковски 189

Тел.: +359 878 628 600

E-mail: viprepairtd@yahoo.com

Дата на закупуване: ..... Представител на търговеца: .....  
(подпис и печат)

### ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Настоящата гаранционна карта е валидна само на територията на Република България, като гаранционният срок за продукти е 24 месеца и започва да тече от датата на закупуване на продукта. Срокът на гаранцията спира да тече през времето, необходимо за поправката на продукта. При несъответствие на закупения продукт с договора за продажба при представяне на настоящата гаранция потребителят има право да изисква безплатен ремонт на гаранционния продукт или замяната му с нов, а ако не е удовлетворен от решаването на рекламацията може да иска разваляне на договора или намаляване на цената на продукта съобразно чл.112-115 от Закона за защита на потребителите и при условията, посочени в тези разпоредби, а именно:

„**Чл. 112 (1)** При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят има право да избира между извършване ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

**(2)** Смята, се че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни като се вземат предвид:

**1)** стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

**2)** значимостта на несъответствието;

**3)** възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него;

**Чл. 113 (1)** Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

**(2)** Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

**(3)** След изтичане на срока по ал.2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

**(4)** Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта и и не трябва да понася значителни неудобства.

**(5)** Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

**Чл. 114 (1)** При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор измежду една от следните възможности:

1) разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2) намаляване на цената;

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115 е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

**Чл. 115 (1)** Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считанот от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаването на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1."

Гаранционната рекламация може да бъде предявена в работно време на адреса на оторизираните сервизни центрове, като гаранционното обслужване се извършва срещу предоставяне от страна на клиента на валидно попълнена оригинална гаранционна карта с нанесен сериен номер, заедно с придружаващ касов бон, с който продуктът е закупен и пълна окомплектовка (включително зареждащ кабел).

Гаранцията не се отнася за акумулаторната батерия и аксесоарите към продукта (дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, описани в ръководството към продукта).

**ВНИМАНИЕ!** Условия, при които не се признава гаранцията:

1). Липса на гаранционни документи (касова бележка/фактура за покупката или гаранционната карта) или невалидност на документите, а именно: несъвпадение, нечетимост или липса на сериен номер, датата на покупката, данните на клиента и други.

2). Нарушение на целостта, заличаване, изтриване, нечетимост или липса на етикета на производителя или гаранционните етикети на продукта.

3). Всички случаи на повреди, причинени от неправилна употреба, изпускане, удар, неправилно съхранение, заливане с течност различна от чиста вода, опити за поправка от неупълномощени лица, зареждане с неоригинални зарядни устройства или други външни въздействия в противоречие с изискванията на производителя.

**Забележка:** При отпадане на гаранцията поради някоя от изброените причини, ремонтите са за сметка на потребителя, като в някои от случаите по т. 2 и т. 3 може да бъде отказано сервизно обслужване.

## РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Дата на постъпване	Дата на отремониране	Описание на ремонти и сменени части	Име на техник	Подпис и печат

Независимо от настоящата търговска гаранция, продавачът отговаря за липсата на несъответствие с договора за продажба съгласно чл.112 – 115 от ЗЗП.

ЗАПОЗНАТ СЪМ С ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ: ..... (подпис на клиента)